ALGUNAS ESTADÍSTICAS

100%

de las empresas sufrieron intentos por parte de los empleados de **"llevarse" los datos corporativos**, lo que fue descubierto en los primeros meses después de que había sido externalizada su seguridad de la información

100%

de los empleadores encontraron entre sus colaboradores aquellos que llevan **formas de vida antisociales**, dependen de las **drogas, el alcohol** o **de los juegos de azar o de computadora**, o que tienen **problemas con la justicia**

85% +

de las organizaciones descubrieron a aquellos empleados que se encontraban **buscando empleo**, gracias al servicio externalizado de seguridad de la información

70% +

de los encargados de la seguridad obtuvieron acceso a correspondencia, donde se **discutía respecto a los empleados** de la empresa, la **administración** y otra **información interna**

70% +

de las empresas se enteraron de que sus empleados realizaban **actividades de negocios paralelas** durante el tiempo de trabajo

70% +

de los gerentes se enteraron de **desfalcos o fraudes** próximos a llevarse a cabo

40% +

de los empleadores descubrieron **que había empleados que se aprovechaban del tiempo de trabajo para entretenerse**

25% +

de las empresas descubrieron que sus empleados habían organizado **firmas paralelas**

TOTAL DE INCIDENTES ENCONTRADOS

34% Sustracción de datos

20% Búsqueda de empleo

15% Discusiones sobre la administración, colegas o situación de la empresa

7% Otro empleo

6% Comportamiento antisocial, vicios y problemas con la justicia

4% Colusión con un contratista y otros fraudes

2% Uso irracional del tiempo de trabajo

2% Cabildeo a favor de amigos o conocidos

1% Compras grandes y créditos

1% Salud

1% Robo

1% Actividades paralelas

6% Otros

SEARCHINFORM
RISK AND COMPLIANCE MANAGEMENT

CANALES DE FUGA DE DATOS

65% Copia de datos en pendrives

24% Copia de datos en la nube

6% Envío de documentos por correo

5% Envío de documentos a través de mensajeros instantáneos

¿QUÉ SE LLEVAN?

- **27%** Clientes y ventas
- **26%** Datos técnicos
- **10%** Compras
- **10%** Contratos
- **10%** Finanzas
- **1%** Contabilidad
- **16%** Otros

COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL:

- **65%** Narcóticos
- **12%** Adicción al juego
- **6%** Chantaje
- **6%** Sexo por dinero
- **6%** Problemas con la justicia
- **6%** Alcoholismo

OTRO EMPLEO Y ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA:

- **25%** Contabilidad
- **19%** Area complementaria
- **13%** Actividad no relacionada con el rubro de la empresa
- **6%** Educación empresarial
- **6%** Diseño
- **31%** Otro/Desconocido

¿DE QUÉ HABLAN LOS EMPLEADOS?

44%	18%	18%	12%	9%
Administración	Trabajo y procesos laborales	Colegas	Sistema DLP	Hechos ocultados de la administración

ALGUNOS HECHOS CONCRETOS

CASO

Esfera laboral: **Sector público**
Período de uso: **1.5 semanas**
Cantidad de empleados: **1500**

Cantidad de computadoras monitoreadas: **24**
Incidentes descubiertos: **14**
Infractores descubiertos: **8 (30%)**

¿QUÉ ENCONTRARON?

1. Abogado poco confiable

Un abogado estuvo analizando vacantes en otras compañías y dedicó una parte importante de su tiempo de trabajo al entretenimiento: hasta dos horas al día veía videos en YouTube y pasaba hora y media en las redes sociales. También pasó tiempo en sitios de citas, donde proponía encuentros a chicas por dinero. Además, fue sorprendido chantajeando: prometió publicar un video íntimo de la chica con la que habló en la red si no cumplía con sus condiciones. Incluso si no considerara las propuestas de otros empleadores, su actividad laboral con esta organización no duraría mucho.

2. Fuga de información para comprarse un apartamento

Una empleada fue notada imprimiendo documentos para uso interno. Más tarde recibió una carta de su banco en su correo personal sobre la gestión de un crédito hipotecario. Era probable que estos eventos estuvieran relacionados y esta empleada le hubiera prometido a alguien información secreta a cambio de una remuneración que la ayudaría a resolver el problema de la vivienda.

Este no fue el único intento registrado de fugar la información: otros empleados intentaron enviar documentos al correo personal y copiarlos en una unidad flash USB.

3. Grupo de riesgo

Por su correspondencia, quedó claro que una de las empleadas se encontraba en una situación financiera difícil y tenía un crédito de vivienda (apartamento). En tales casos es más probable que dichos empleados compartan datos secretos con partes interesadas o abandonen la empresa optando por un salario más alto. También resultó que esta empleada tenía un conflicto con su esposo, quien estaba bajo investigación y la amenazaba. A pesar de ello, ella se dedicaba a escribir referencias positivas para él en su nombre y en nombre de sus vecinos. Es decir, podemos decir que esta empleada estaba bajo la influencia de su cónyuge y necesitaba dinero, lo que podía llevarla a la comisión de un delito con datos. Empleados así deben ser tomados bajo un control especial para evitar la filtración de información.

También se han descubierto casos:

Discusiones respecto a cambios en la administración y opiniones negativas respecto a esta en grupos de Chat

ESTADÍSTICAS ESPECÍFICAS

CASO

Período de uso: 3 meses

Cantidad de empleados: 150

Cantidad de computadoras monitoreadas: 130

Incidentes descubiertos: 131

HALLAZGOS:

- **Uno de cada tres** empleados **copia datos corporativos** en dispositivos externos o en la nube
- **Uno de cada cinco** empleados está **buscando empleo**
- **Uno de cada cinco** empleados **sostiene correspondencia indebida** usando el correo personal o expresándose negativamente respecto a la administración

TODOS LOS INCIDENTES:

SEARCHINFORM

RISK AND COMPLIANCE MANAGEMENT